

SIA STRONGPOINT VISPĀRĪGIE NOSACĪJUMI PREČU TIRDZNIECĪBAI UN/VAI PAKALPOJUMU SNIEGŠANAI

1. Definīcijas

- 1.1. **Vispārīgie noteikumi un nosacījumi** – šie standartizētie noteikumi un nosacījumi domāti uzņēmuma preču tirdzniecībai un/vai pakalpojumu sniegšanai klientam.
- 1.2. **Uzņēmums** – SIA StrongPoint, juridiskās personas kods 40003147269, juridiskā adrese: Ulbrokas iela 30, LV-1021, Rīga, Latvija (saukts arī kā **Darbuzņēmējs** vai **Pārdevējs**).
- 1.3. **Klients** – juridiskā persona, kas paraksta līgumu, kura sīkāka informācija un kontaktinformācija ir noteikta īpašajos noteikumos un nosacījumos (saukts arī kā **Klients** vai **Pircējs**).
- 1.4. **Pakalpojumi** apzīmē pakalpojumus, kas noteikti līguma īpašajos nosacījumos un/vai individuālajos pasūtījumos saistībā ar preču piegādi, sagatavi lietošanai un citiem saistītiem pakalpojumiem.
- 1.5. **Preces** apzīmē aprīkojumu individuālās daļas, kas noteiktas līguma īpašajos nosacījumos un/vai individuālajos pasūtījumos.
- 1.6. **Īpašie noteikumi** – Preču un/vai pakalpojumu tirdzniecības noteikumi vai nosacījumi par kuriem vienoties klients ar Uzņēmumu papildu/papildinot Vispārīgos noteikumus, tostarp Preču un/vai pakalpojumu pasūtījumus, par kuriem puses ir vienojušās.
- 1.7. **Līgums** apzīmē Vispārīgos noteikumus un nosacījumus kopā ar īpašajiem noteikumiem un nosacījumiem, kā arī pielikumus pie īpašajiem noteikumiem un nosacījumiem, Preču un/vai pakalpojumu pasūtījumus, par kuriem puses vienojās, un vienošanās par Vispārīgos noteikumu un nosacījumu un īpašo noteikumu un nosacījumu grozīšanu un/vai papildināšanu.
- 1.8. **Puses** apzīmē Uzņēmumu un klientu; **Puse** apzīmē vai nu Uzņēmumu vai klientu.

2. Preces un pakalpojumi

- 2.1. Uzņēmums apņemas nodot Preču īpašumtiesības un/vai sniegt Pakalpojumus saistībā ar īpašajiem nosacījumiem klientam, un klients apņemas pieņemt Preces un/vai Pakalpojumus, kas ir vienpersoniski piegādāti, un par tiem samaksāt Uzņēmumam.
- 2.2. Preču pabeigtība, daudzums, kvalitāte, piegādes termiņš un citi lielumi un/vai Preču piegādes apstākļi pēc Pušu konkrētas norunas, kas precizēta īpašajos nosacījumos.
- 2.3. Pakalpojumu klāsts, Pakalpojumu sniegšanas kārtība, termiņi un citi ar pakalpojumu sniegšanu saistītie noteikumi ir noteikti īpašajos nosacījumos.

3. Preču un/vai Pakalpojumu cena un pasūtīšanas procedūra

- 3.1. Preču un/vai Pakalpojumu cena noteikta īpašajos nosacījumos, individuālajos pasūtījumos un/vai rēķinos par Precēm un/vai Pakalpojumiem.
- 3.2. Ja vien konkrētos gadījumos nav skaidri izteikts citādi, Preču un/vai Pakalpojumu cena ir norādīta eiro, bez pievienotās vērtības nodokļa (PVN).
- 3.3. Ja Puses vienojas par Darbuzņēmēja noteikto ilgtermiņa (standartizēto) likmju piemērošanu Precēm un/vai Pakalpojumiem, šādas Preču un/vai Pakalpojumu likmes var tikt mainītas pēc Darbuzņēmēja iniciatīvas ne biežāk kā reizi sešos (6) mēnešus no pēdējo izmaiņu vai Līguma parakstīšanas dienas, Izpildītājam rakstiski (ar e-pasta starpniecību) informējot Klientu vismaz trīsdesmit (30) dienas pirms Preču un/vai Pakalpojumu jauno likmju piemērošanas.
- 3.4. Ja šajā gadā likmes par Precēm un/vai Pakalpojumiem nav mainītas saskaņā ar Vispārīgo nosacījumu 3.3. punktu, tad vienreiz gadā, pēc Darbuzņēmēja izvēles, likmes par Precēm un/vai Pakalpojumiem tiks indeksētas ar gada patēriņa cenu indeksa (PCI) procentuālajām izmaiņām par pagājušo gadu, kuru publicē Latvijas Republikas Centrālā statistikas pārvalde. PCI esošās procentuālās izmaiņas tiek aprēķinātas, salīdzinot pagājušā gada decembra PCI ar iepriekšējā finanšu gada decembra PCI.
- 3.5. Klients apņemas apmaksāt summu par Precēm un/vai Pakalpojumiem saskaņā ar Uzņēmuma iesniegto rēķinu 14 (četrpadsmit) dienu laikā, veicot bankas pārskaitījumu uz Uzņēmuma noteikto norēķinu kontu, ja vien Puses nevienojas par citu maksājumu procedūru un/vai nosacījumiem Īpašajos noteikumos.
- 3.6. Ja vien īpašajos nosacījumos norādīts savādāk, Preču pasūtījuma cenā iekļauj arī Preču piegādes izmaksas Latvijas teritorijā, un tās atlīdzina Pircējs. Ja Preces ir piegādātas ārpus Latvijas teritorijas, Puses atsevišķi vienojas par piegādes izmaksām Līguma īpašajos nosacījumos un piegādes izmaksas netiks iekļautas Preču pasūtījuma cenā.
- 3.7. Darbuzņēmējs izraksta rēķinu par Pakalpojumiem, pamatojoties uz Pakalpojumu nosacījumiem saskaņā ar termiņiem, kas noteikti īpašajos nosacījumos. Ja Pakalpojumi tiek nodrošināti atsevišķās stadijās, un ja Puses Līgumā tam piekrit, Darbuzņēmējs izraksta rēķinu par attiecīgo Pakalpojumu nosacījumu daļu pēc Pakalpojumu nosacījumu atsevišķās stadijas beigām.
- 3.8. Klients apņemas samaksāt priekšapmaksu (ja pastāv), kas noteikta īpašajos noteikumos un nosacījumos ar bankas pārskaitījumu uz Uzņēmuma kontu 5 (piecu) dienu laikā no īpašo noteikumu un nosacījumu parakstīšanas datuma.
- 3.9. Klients pasūta un apstiprina Preces un/vai Pakalpojumus, veicot pasūtījumu Uzņēmumam, izmantojot īpašajos nosacījumos norādīto e-pasta adresi. Izņēmuma gadījumos, pēc Klienta pieprasījuma, Preces un/vai Pakalpojumi var tikt pasūtīti un pasūtījums apstiprināts ar Pušu kvalificētiem elektroniskajiem parakstiem vai apmainot parakstītas skenētas dokumentu kopijas ar e-pasta starpniecību.

4. Preču un/vai Pakalpojumu nodošana un garantijas

- 4.1. Preču nodošanu un/vai Pakalpojumu sniegšanu Klientam apliecina nodošanas pieņemšanas akts vai kopā ar Preci un/vai pēc Pakalpojumu sniegšanas Klientam izrakstīts rēķins. Parakstot jebkuru no šiem dokumentiem, Klients apstiprina, ka tas ir pieņēmis Preces un/vai Pakalpojumus no Pārdevēja pareizā daudzumā un kvalitātē, un tam nav pretenziju pret Pārdevēju saistībā ar Preču un/vai Pakalpojumu nodošanu.
- 4.2. Preču garantijas periods ir 12 (divpadsmit) mēneši no Preču piegādes datuma Klientam, par ko Puses paraksta nodošanas pieņemšanas aktu, ja vien īpašajos nosacījumos un/vai abu Pušu apstiprinātajos Preču pasūtījumos nav minēts cits garantijas periods.
- 4.3. Garantijas remonts tiek veikts, uzrādot garantijas pasi vai pirkuma dokumentu. Ja Preču sērijas numurs ir bojāts vai izdzēsts, Pircējs piekrit apmaksāt visas izmaksas, ja tiek pierādīts, ka Precēm/aprīkojumam ir beidzies garantijas termiņš.
- 4.4. Pārdevējs apstiprina, ka pārdotās Preces nav galvojums, ieķīlātas, arestētas vai apgrūtinātas, un par tām nepastāv strīdi tiesā vai trešo personu pretenzijas pret tām.

5. Preču īpašumtiesību nodošana

- 5.1. Preču nejaušas nozaudēšanas vai bojājuma risks pāriet Pircējam no Preču piegādes brīža līdz piegādes vietai, neatkarīgi no tā, vai Prece tiek pieņemta. Preču piegādes vieta ir Pārdevēja juridiskā adrese, izņemot gadījumus, kad Puses īpašajos nosacījumos ir vienojušies citādi. Ja Preču piegādes vieta nav Pārdevēja juridiskā adrese, Pircējs nodrošina, ka piegādātās preces tiek atbilstoši aizsargātas.
- 5.2. Preču īpašumtiesības pāriet, kad Preces ir nodotas Pircējam, un Pircējs samaksā Pircējam pilnā apmērā saskaņā ar Pārdevēja rēķinu.
- 5.3. Ja Pircējs nesamaksā par Precēm noteiktajā termiņā, Pārdevējam ir tiesības pēc savas izvēles iekasēt no Pircēja nokavējuma procentus 0,5% par katru nokavēto dienu no kavētā maksājuma summas un/vai pieprasīt no Pircēja atdot Preci desmit (10) darba dienu laikā. Saņemot šādu pieprasījumu, Pircējs maksā Pārdevējam pieprasīto summu un/vai atgriež Preces Pārdevējam. Pircējs sedz ar Preces atgriešanu (t.sk. piegādi un uzglabāšanu) saistītās izmaksas vai atlīdzina tās Pārdevējam 5 (piecu) darba dienu laikā no rakstveida pieprasījuma, ja Pārdevējs to īstenojis par saviem līdzekļiem.

6. Uzņēmuma pienākumi un tiesības

- 6.1. Uzņēmums apņemas:
 - 6.1.1. nodot Klientam Preces un/vai nodrošināt Pakalpojumus termiņā, kas noteikts īpašajos nosacījumos;
 - 6.1.2. nodot Klientam Preces un/vai nodrošināt Pakalpojumus saskaņā ar šajā Līgumā norādītajām procedūrām un kvalitātes prasībām;
 - 6.1.3. turēt un paturēt spēkā Līguma darbības laikā visas nepieciešamās atļaujas, licences, apstiprinājumi un/vai jebkuras citas likumā noteiktās oficiālās procedūras Pakalpojumu sniegšanai un/vai Preču piegādei;
 - 6.1.4. aizsargāt Klienta komercnoslēpumus un konfidencialu informāciju Līgumā noteiktajā termiņā un pēc tā izbeigšanas;
 - 6.1.5. atlīdzināt Klientam tiešos zaudējumus, kas radušies, Uzņēmumam nepildot vai nepienācīgi pildot šajā Līgumā noteiktās saistības;
 - 6.1.6. veikt citus pienākumus, kas norādīti Līgumā un Latvijas Republikas likumdošanā.
- 6.2. Uzņēmumam ir tiesības:
 - 6.2.1. ja ir pamats uzskatīt, ka Klients nenorēķināsies ar Uzņēmumu Līgumā noteiktajos termiņos vai citos gadījumos, lūgt no Klienta priekšapmaksu par Precēm un/vai Pakalpojumiem;
 - 6.2.2. sazināties ar trešajām personām par Klienta nokavēto maksājumu piedziņu;
 - 6.2.3. apturēt savu saistību izpildi, ja Klients nepilda vai nepienācīgi pilda gan savas finansiālās, gan citas saistības saskaņā ar šo Līgumu, vai tam ir neizpildītas saistības saskaņā ar citiem noslēgtiem līgumiem ar Uzņēmumu, un nenovērš trūkumu 5 (piecu) darba dienu laikā no Uzņēmuma rakstveida brīdinājuma nosūtīšanas;
 - 6.2.4. ja Klients saskaņā ar Līgumu kavē jebkāda maksājuma termiņu par vairāk nekā 15 (piecpadsmit) dienām un nenovērš trūkumu 5 (piecu) darba dienu laikā no Uzņēmuma rakstveida brīdinājuma nosūtīšanas, Uzņēmumam ir tiesības vienpusēji nekavējoties izbeigt Līgumu, rakstiski paziņojot par to Klientam, un atgūt atpakaļ Preces un/vai saņemt maksājumu par faktiski sniegtiem un neapmaksātiem Pakalpojumiem;
 - 6.2.5. paturēt Klienta veikto priekšapmaksu kā līgumsodu, ja Līgums tiek izbeigts pirms termiņa Klienta vainas dēļ.
 - 6.2.6. pieprasīt Klientam samaksāt visas izmaksas saistībā ar parāda piedziņu.

7. Klienta pienākumi un tiesības

- 7.1. Klients apņemas:
 - 7.1.1. pienācīgi pieņemt Uzņēmuma nodrošinātās Preces un/vai Pakalpojumus šajā Līgumā noteiktajā kārtībā un termiņā;
 - 7.1.2. samaksāt Uzņēmumam par Precēm un/vai Pakalpojumiem, kas pieņemti saskaņā ar šajā Līgumā noteiktajām procedūrām un nosacījumiem;
 - 7.1.3. ievērojot Līguma noteikumus, atgriezt Uzņēmumam Preces un/vai samaksu par faktiski sniegtajiem Pakalpojumiem 3 (trīs) darba dienu laikā pēc šāda pieprasījuma saņemšanas (ja Klients ir nokavējis kādu no Līgumā paredzētajiem maksājumu termiņiem vairāk nekā par 15 (piecpadsmit) dienām);
 - 7.1.4. Preču atgriešanas gadījumā, ja Preces ir bojātas, apmaksāt Preču remonta izmaksas saskaņā ar Pārdevēja izrakstīto rēķinu. Pircējs neiegūst īpašumtiesības uz Precēm bez pilnas samaksas par Precēm un nav tiesīgs nodot Preces trešajām personām vai citādi apgrūtināt tās bez Pārdevēja rakstiskas piekrišanas;
 - 7.1.5. iepriekš informēt Uzņēmumu par jebkādiem tam zināmiem trešo personu sniegto pakalpojumu traucējumiem, ciktāl tie attiecas uz Uzņēmuma saistību pienācīgu izpildi;
 - 7.1.6. nepieciešamības gadījumā ļaut Uzņēmuma pārstāvjiem, uzrādot atbilstošus pilnvarojuma dokumentus, sniegt nepieciešamos pakalpojumus Klienta telpās;
 - 7.1.7. veikt noteiktus Uzņēmuma norādījumus un ieteikumus par darbībām, kas nepieciešamas, lai nodrošinātu Līguma nosacījumu pareizu izpildi un ļautu Uzņēmumam pienācīgi piegādāt Preces un/vai sniegt kvalitatīvus Pakalpojumus;
 - 7.1.8. aizsargāt Uzņēmuma komercnoslēpumus un konfidencialu informāciju Līgumā noteiktajā termiņā un pēc tā izbeigšanas;
 - 7.1.9. atlīdzināt Uzņēmumam jebkādus zaudējumus, kas Uzņēmumam radušies saistībā ar šajā Līgumā noteikto saistību nepildīšanu vai nepienācīgu izpildi;
 - 7.1.10. veikt citus pienākumus, kas norādīti Līgumā un Latvijas Republikas likumdošanā.
- 7.2. Klientam ir tiesības:
 - 7.2.1. saņemt šajā Līgumā noteiktās kvalitātes Preces un/vai Pakalpojumus šajā Līgumā noteiktajā kārtībā un termiņā;
 - 7.2.2. iesniegt pamatotas pretenzijas par Preču un/vai Pakalpojumu kvalitāti, daudzumu, klāstu un citiem trūkumiem 3 (trīs) darba dienu laikā pēc Preču piegādes un/vai Pakalpojumu sniegšanas. Klienta pamatotas pretenzijas gadījumā Uzņēmums veic nepieciešamos pasākumus Līguma pienācīgai izpildei. Ja Klients 3 (trīs) darba dienu laikā neiesniedz pamatotu pretenziju par Preces un/vai Pakalpojuma defektiem, Pakalpojumi un/vai Preces tiek uzskatītas par pienācīgi nodrošinātām un/vai piegādātām (apmierinošā kvalitātē) un uzskatāms, ka defektu nav.
 - 7.2.3. sniegt jebkādus komentārus un pretenzijas par rēķina saturu un kļūdām 7.2.2. apakšpunktā noteiktajos termiņos. Ja attiecībā uz izrakstītajiem rēķiniem nav nekādu pamatotu pretenziju, tie tiek uzskatīti par atbilstošiem un pareiziem;
 - 7.2.4. saņemt informāciju par Pakalpojumiem.

8. Pušu atbildība

- 8.1. Uzņēmuma atbildība:
 - 8.1.1. garantijas laikā Uzņēmums veic Preču garantijas remontu;
 - 8.1.2. Pakalpojumu sniegšanas trūkumi, kas radušies Uzņēmuma vainas dēļ, Pārdevējs novērš bez maksas, ja tas ir iespējams.

- 8.2. Klienta atbildība:
- 8.2.1. Lietojot Preces un/vai Pakalpojumu rezultātu, Klients ir pilnībā atbildīgs par savu, savu lietotāju un trešo personu darbībām;
- 8.2.2. Klients atlīdzina Uzņēmumam visus izdevumus, kas Uzņēmumam radušies saistībā ar jebkādu parāda summas atgūšanu, kas radušies Klienta saistību nepildīšanas vai pārkāpumu dēļ, tai skaitā trešo personu izmaksas.
- 8.2.3. Klients ir atbildīgs par programmatūru (tostarp Pakalpojumu sniegšanas gadījumā, ja tas saistīts ar sniegtajiem Pakalpojumiem), radītajiem darbiem un citu informāciju par tā iekārtām, kas var pārkāpt autoritātes saskaņā ar Latvijas Republikas likumdošanu, ja vien Uzņēmums nav atbildīgs par šādas programmatūras vai informācijas izvietošanu, kā Puses vienojušās.
- 8.3. Uzņēmuma saistību ierobežojumi:
- 8.3.1. Uzņēmums nav atbildīgs par jebkādiem Preču defektiem, ja tādi radušies pēc Preces nodošanas Pircējam, Pircēja Preču uzglabāšanas noteikumu pārkāpumu vai trešo pušu vainas, vai nepārvaramas varas dēļ;
- 8.3.2. Uzņēmums nav atbildīgs par jebkādiem Pakalpojumu defektiem, Pakalpojumu un/vai Preču darbības rezultātiem un/vai zaudējumiem, kas to rezultātā nodarīti Klientam, ja šādi defekti radušies Klienta vai trešo personu darbības vai bezdarbības dēļ;
- 8.3.3. Ja Klients atsakās sadarboties defektu novēršanā (nepildot Uzņēmuma norādījumu veikt ieteiktās novēršanas darbības), šādi labošanas darbi ir uzskatāmi par papildu darbu un Klientam ir pienākums par to samaksāt Pārdevējam saskaņā ar attiecīgajām apstiprinātajām Pārdevēja likmēm.
- 8.4. Katra no Pusēm maksā otrai Pusei līgumsodu 0,08% no Līguma summas par katru nokavēto dienu gadījumā, ja vainīgā Puse kavē ar Līgumu uzņemtās saistības izpildi. Samaksātā summa sākumā dzēš nokavējuma procentus, tad pamatsummu un tālāk līgumsodu. Līgumsoda samaksa neatbrīvo Puses no Līguma saistību izpildes.
- 8.5. Ja vienas Puses saistību izpildes nokavējums liedz otrai Pusei veikt savlaicīgu saistību izpildi, tad otras Puses saistību izpildes termiņš tiek pagarināts par pirmās Puses nokavēto laika posmu, kas tiek noformēts rakstveidā un ir šī Līguma neatņemama sastāvdaļa.

9. Termiņš un izbeigšana

- 9.1. Īpašie nosacījumi un pielikumi kopā ar Vispārīgajiem nosacījumiem, par kuriem ir vienojušās Puses nosaka, ka Līgums ir Pusēm saistošs. Līgums stājas spēkā, parakstot Īpašos nosacījumus un paliek spēkā līdz Īpašajos nosacījumos noteiktajam datumam. Ja nav noteikts termiņa izbeigšanās datums, Līgums paliek spēkā uz nenoteiktu laiku.
- 9.2. Uzņēmums var vienpusēji apturēt līgumsaistību izpildi, ja Klients nepilda uzņemtās līgumsaistības un nenovērš trūkumu 5 (piecu) darba dienu laikā no Uzņēmuma rakstveida brīdinājuma nosūtīšanas, rakstiski par to brīdinot (ar e-pasta starpniecību).
- 9.3. Šis Līgums tiek izbeigts:
- 9.3.1. Ar pienācīgu Pušu vienošanos, kurā Puses vienojas par Preču un/vai Pakalpojumu maksājumu vai to daļu, un visiem citiem jautājumiem, kas saistīti ar Līguma izbeigšanu, tai skaitā par izbeigšanas tiesiskajām sekām;
- 9.3.2. vienpusēji, pēc jebkuras Puses iniciatīvas, nenorādot iemeslu un rakstveidā brīdinot otru Pusi vismaz trīsdesmit (30) dienas pirms Līguma izbeigšanas;
- 9.3.3. vienpusēji, par to rakstveidā brīdinot otru Pusi vismaz 10 (desmit) kalendārās dienas iepriekš, ja otra Puse nepilda vai nepienācīgi pilda savas līgumsaistības un nenovērš pārkāpumu brīdinājuma noteiktajā termiņā;
- 9.3.4. vienpusēji, nevērsoties tiesā un nekavējoties par to brīdinot otru Pusi, otras Puses maksātnespējas lietas ierosināšanas, likvidācijas, saimnieciskās darbības pārtraukšanas. Uzņēmumam ir arī tiesības izbeigt Līgumu saskaņā ar šo punktu, ja Klientam tiek pārtraukta licence vai iestājās citi apstākļi, kuru dēļ Klients vairs nedrīkst īstenot uzņēmējdarbību šī Līguma kontekstā.
- 9.4. Līguma pirmstermiņa izbeigšanas gadījumā Puses sastāda aktu par faktiski veiktajiem darbiem un Klients veic apmaksu saskaņā ar Līguma noteikumiem.
- 9.5. Ja Līgums tiek izbeigts tādu iemeslu dēļ, par kuriem ir atbildīga otra Puse, tai ir pienākums atlīdzināt cietušajai Pusei tiešos zaudējumus, kas tai radušies Līguma izbeigšanas rezultātā.

10. Intelektuālais īpašums

- 10.1. No radīšanas brīža jebkurš intelektuālais īpašums, ko radījis Uzņēmums, tajā skaitā tās darbinieki un trešās personas, kas palīdz Uzņēmumam Līguma izpildē, Līguma izpildes laikā vai Līguma rezultātā, ir un paliek Uzņēmuma intelektuālais īpašums.
- 10.2. Klienta intelektuālais īpašums bez Klienta iepriekšējas rakstiskas piekrišanas netiek nodots Uzņēmumam un trešajām personām vai izmantots citiem mērķiem, izņemot Līguma izpildi.
- 10.3. Klients nedrīkst izmantot vai atļaut citiem izmantot Uzņēmuma intelektuālo īpašumu vai kādu tā daļu bez Uzņēmuma rakstiskas piekrišanas un nemēģināt reģistrēt šādu intelektuālo īpašumu bez Uzņēmuma rakstiskas piekrišanas.

11. Konfidencialitāte

- 11.1. Konfidencialā informācija apzīmē jebkuru finanšu, tehnisko, operatīvo, administratīvo, biznesa, uzņēmuma, komerciālo vai jebkuru citu informāciju un datus, kas saistīti ar jebkuru Pusi, jebkuras Puses meitasuzņēmumu un/vai Pušu biznesa attiecībām, kas nosaka, ka Puse vai tās informācijas autorizētais saņēmējs vai nu mutiski, vizuāli, rakstveidā (tostarp datu pārraidi elektroniski vai jebkādā citā veidā) mutiski, vizuāli, rakstveidā (tostarp datu pārraidi elektroniski vai jebkādā citā veidā), un neatkarīgi no tā, vai tas ir iesniegts pirms vai pēc šī Līguma izpildes. Turklāt konfidencialā informācija ietver visu informāciju, tostarp biznesa attiecību un pakalpojumu specifikācijas, biznesa informāciju, *zinātību*, datus, tehnoloģijas, izgudrojumus, dizainus, procesus, modeļus, pētniecības un attīstības plānus, procesus un lietojumprogrammas, pirmkodu, shēmas, funkcionalitāte un tehniskās prasības programmēšanas projektiem, šī Līguma noteikumi un nosacījumi, kā arī visa informācija, kas attiecas uz šo Līgumu un tā izpildi. Konfidencialā informācija neiekļauj tādu informāciju, kas (i) bija publiski zināma pirms šī Līguma izpildes; (ii) informāciju par Uzņēmuma pakalpojumiem un citiem komerciāliem piedāvājumiem, ko Uzņēmums dara publiski pieejamu/atklāj reklāmas vai citiem nolūkiem pēc saviem ieskatiem; vai (iii) ir nonākusi Puses uzmanības lokā no īpaši identificētām trešajām personām, kurām nav saistošas nekādas konfidencialitātes saistības (turpmāk tekstā – Konfidencialā informācija).
- 11.2. Puses apņemas nekādā veidā neizpaust Konfidencialu informāciju trešajām pusēm bez otras Puses iepriekšējas rakstiskas atļaujas vai nu Līguma izpildes laikā vai pēc tā izbeigšanas, izņemot šādos gadījumos un tiktāl, cik to pieprasa piemērojamie tiesību akti.
- 11.3. Pusei, kas pārkāpj konfidencialitātes saistības, ir pienākums par katru pārkāpuma gadījumu samaksāt otrai Pusei kompensāciju, kas nav mazāka par EUR 10 000,00 (minimālie zaudējumi). Šī konfidencialitātes pienākuma pārkāpums nav uzskatāms par šādas informācijas izpaušanu valsts iestādēm, ja to pieprasa tiesību akti, Pušu darbiniekiem vai pārstāvjiem, kuriem *ex officio* ir saistoši konfidencialitātes pienākumi.
- 11.4. Klients, parakstot šo Līgumu, neiebilst pret tā nosaukuma pieminēšanu Uzņēmuma mārketinga un/vai sabiedrisko attiecību un/vai Uzņēmuma attīstības veicināšanas pasākumos.

12. Nepārvaramas varas apstākļi (*Force majeure*)

- 12.1. Neviena no Pusēm nav atbildīga par savu saistību pilnīgu vai daļēju nepildīšanu, ja tā pierāda, ka neizpilde ir radusies tādu apstākļu dēļ, kas nav tās saprātīgi kontrolēti un kurus nevarēja paredzēt Līguma noslēgšanas brīdī un ka tā ar saprātīgām pūlēm nevarēja novērst šādu apstākļu rašanos vai to sekas (*Force Majeure*).
- 12.2. Par nepārvaramu varu šī Līguma izpratnē tiek uzskatīti arī Latvijas Republikas vai citu ārvalstu noteiktie ierobežojumi informācijas tehnoloģiju, datoru aparatūras, programmatūras un līdzīgu preču importam/eksportam, kuru rezultātā Uzņēmums nespēj pildīt savas saistības saskaņā ar šo Līgumu.
- 12.3. Skaidrības labad ar šo tiek precizēts, ka Covid-19 pandēmija, Krievijas Federācijas militārais iebrukums Ukrainā, sankciju noteikšana pret Krievijas Federāciju un Baltkrievijas Republiku un ar to saistītie globālie traucējumi preču piegādes ķēdē, kā arī importa, eksporta vai aprīkojuma, kas identisks Precēm, tranzīta ierobežojumi, kā nosaka Latvijas Republikas vai jebkuras citas valsts kompetentās iestādes, ir uzskatāmi par nepārvaramas varas apstākļiem, ciktāl šo situāciju neparedzētie apstākļi var ietekmēt Pušu saistību izpildi.
- 12.4. Pusei, kurai nepārvaramas varas apstākļu dēļ ir liegts pildīt savas saistības saskaņā ar šo Līgumu, ir jāpaziņo otrai Pusei ne vēlāk kā desmit (10) dienu laikā, uzzinot par šādiem apstākļiem.

13. Personas dati

- 13.1. Visus personas datus, kurus saņem no Klienta, Uzņēmums vienpusīgi izmanto šī Līguma mērķu sasniegšanai, t.i., tikai, lai nodrošinātu Pakalpojumu sniegšanu un/vai Preču nodošanu Klientam. Uzņēmums apstrādā no Klienta saņemtos visus personas datus saskaņā ar Uzņēmuma apstiprināto datu apstrādes politiku, kas atrodama tīmekļa vietnē <https://www.strongpoint.com/privacy/>.
- 13.2. Uzņēmumam ir tiesības bez Klienta iepriekšējas atļaujas nodot Uzņēmuma rīcībā esošos Klienta personas datus un citu informāciju saistībā ar šo Līgumu apdrošināšanas uzņēmumam apdrošināšanas gadījumu/apdrošināšanas attiecību administrēšanas nolūkos un trešajām personām, kas sniedz parādu administrēšanas/piedzīņas pakalpojumus parāda administrēšanas nolūkos.
- 13.3. Ja saistībā ar Preču un/vai Pakalpojumu piegādi saskaņā ar šo Līgumu Uzņēmums Klienta vārdā, labā un saskaņā ar Klienta norādījumiem, *inter alia*, ievāc, uzglabā, izmanto vai citādi apstrādā personas datus, Puses noslēdz atsevišķu vienošanos par personas datu apstrādi.

14. Nobeiguma noteikumi

- 14.1. Vispārīgie noteikumi un nosacījumi ir publiski pieejami un tos var apskatīt tīmekļa vietnē <https://www.strongpoint.com/lv/visparigie-nosacijumi/>. Vispārīgos noteikumus un nosacījumus var nedrukāt un atsevišķi neparakstīt, bet pēc Klienta pieprasījuma tos var nosūtīt elektroniskā veidā Klienta e-pasta adresi. Dažos gadījumos pēc Klienta pieprasījuma var parakstīt Vispārīgos noteikumus un nosacījumus, bet visos pārējos gadījumos, kur Vispārīgo noteikumu un nosacījumu vai Īpašo noteikumu un nosacījumu teksts attiecas uz Līguma parakstīšanu, par parakstītiem uzskatāmi tikai Īpašie noteikumi un nosacījumi.
- 14.2. Vispārīgie nosacījumi var tikt pārskatīti, grozīti un/vai papildināti. Par Līguma neatņemamu sastāvdaļu kļūst tā Vispārīgo noteikumu un nosacījumu versija, kas ir spēkā Īpašo noteikumu un nosacījumu parakstīšanas dienā.
- 14.3. Ja tiek mainīta saite uz tīmekļa vietni, kurā ir izklāstīti Vispārīgie noteikumi un nosacījumi, tīmekļa vietnes saite tiks uzskatīta par jebkuru citu Uzņēmuma vietni, kurā Ir pieejami Līgumam piemērojamie Vispārīgie noteikumi un nosacījumi.
- 14.4. Līgums uzskatāms par spēkā esošu arī tad, ja tas noslēgts, Pusēm caur e-pastu apmainot parakstītas Īpašo noteikumu un nosacījumu kopijas, kuras var parakstīt ar kvalificētiem elektroniskajiem parakstiem.
- 14.5. Līgums sastādīts divos eksemplāros, pa vienam katrai Pusei. Parakstot Līgumu, katra Puse saņem Līguma kopiju, izņemot šos Vispārīgos nosacījumus, kas tiks publicēti un būs publiski pieejami. Abām Līguma kopijām ir vienāds juridiskais spēks.
- 14.6. Jebkādu pretrunu gadījumā starp šajā Līgumā izklāstītajiem Vispārīgajiem nosacījumiem un Īpašajiem nosacījumiem, to pielikumiem un/vai papildinājumiem, kas noslēgti starp Pusēm, noteicošie ir attiecīgo Īpašo nosacījumu, to pielikumu un/vai papildinājumu noteikumi un nosacījumi, un attiecīgi Īpašo nosacījumu, to pielikumu un/vai šī Līguma papildinājumu noteikumi ir uzskatāmi par šī Līguma noteikumiem.
- 14.7. Līgums var tikt grozīts, papildināts vai izbeigts jebkurā tā izpildes posmā, Pusēm rakstiski vienojoties (arī ar e-pasta starpniecību), un to parakstījušas abas Puses. Par atbilstošu parakstu tiek uzskatīta parakstīšana ar elektronisko parakstu un/vai parakstītu skenētu dokumentu kopiju apmaiņa ar e-pasta starpniecību. Visi šī Līguma pielikumi un/vai papildinājumi veido tā neatņemamu sastāvdaļu.
- 14.8. Visa korespondence saistībā ar šo Līgumu, tostarp paziņojumi un PVN rēķini tiks nosūtīti Klientam tikai elektroniski, t.i., uz vienu vai vairākām e-pasta adresēm, kas norādītas Īpašajos noteikumos un nosacījumos vai attiecīgajos pielikumos.
- 14.9. Visus strīdus, kas izriet no šī Līguma risina pārrunu ceļā. Ja šādi strīdi vai nesaskaņas nevar tikt atrisinātas 30 (trīsdesmit) dienu laikā, visi strīdi, kas izriet no šī Līguma tiek šķirti tiesās saskaņā ar Uzņēmuma juridisko adresi, saskaņā ar Latvijas Republikas tiesību aktiem.