

UAB „STRONGPOINT“ PREKIŲ PARDAVIMO IR/AR PASLAUGŲ TEIKIMO BENDROSIOS SĄLYGOS

1. Sąvokos

- 1.1. **Bendrosios sąlygos** – šios standartinės Bendrovės Prekių pardavimo ir/ar Paslaugų teikimo Klientui sąlygos.
- 1.2. **Bendrovė** – UAB „StrongPoint“, juridinio asmens kodas 110545669, buveinės adresas Žalgirio g. 90, Vilnius (taip pat gali būti vadinama **Vykdytoju** arba **Pardavėju**).
- 1.3. **Klientas** – Sutartį pasirašantis juridinis asmuo, kurio rekvizitai bei kontaktinė informacija nurodyti Specialiosiose sąlygose (taip pat gali būti vadinamas **Užsakovu** arba **Pirkėju**).
- 1.4. **Paslaugos** – Sutarties Specialiosiose sąlygose ir/ar atskiruose užsakymuose nurodytos su Prekių pardavimu, parengimu naudoti bei kitos susijusios paslaugos.
- 1.5. **Prekės** – Sutarties Specialiosiose sąlygose ir/ar atskiruose užsakymuose nurodyta įranga bei atskiros jos dalys.
- 1.6. **Specialiosios sąlygos** – Kliento su Bendrove papildomai suderintos Prekių ir/ar Paslaugų pardavimo sąlygos, papildančios/ pakeičiančios Bendrąsias sąlygas, įskaitant ir atskirus Šalių suderintus Prekių ir/ar Paslaugų užsakymus.
- 1.7. **Sutartis** – Bendrosios sąlygos kartu su Specialiosiomis sąlygomis, taip pat Specialiųjų sąlygų priedai, Šalių suderinti Prekių ir/ar Paslaugų užsakymai bei susitarimai dėl Bendrųjų ir Specialiųjų sąlygų pakeitimo ir/ar papildymo.
- 1.8. **Šalis** – Bendrovė ir Klientas; **Šalis** – Bendrovė arba Klientas.

2. Prekės ir Paslaugos

- 2.1. Bendrovė įsipareigoja perduoti nuosavybės teise Klientui Specialiosiose sąlygose ir / arba Užsakymuose nurodytas Prekes ir / arba suteikti Paslaugas, o Klientas įsipareigoja tinkamai priimti perduotas Prekes ir / arba suteiktas Paslaugas ir už jas sumokėti Bendrovei.
- 2.2. Prekių komplektiškumas, kiekis, kokybė, pristatymo terminai ir kitos Šalių specialiai aptartos Prekių savybės ir / ar jų pristatymo sąlygos nurodytos Specialiosiose sąlygose ir / arba Užsakymuose.
- 2.3. Teikiamų Paslaugų apimtis, teikimo tvarka, terminai ir kitos su Paslaugų teikimu susijusios sąlygos nurodytos Specialiosiose sąlygose ir / arba Užsakymuose.

3. Prekių ir/ar Paslaugų kaina bei jų užsakymo tvarka

- 3.1. Prekių ir/ar Paslaugų kaina nurodyta Specialiosiose sąlygose, atskiruose Prekių ir/ar Paslaugų užsakymuose ir/ar sąskaitose faktūrose.
- 3.2. Jeigu aiškiai konkrečiu atveju nėra nurodyta kitaip, Prekių ir/ar Paslaugų kaina yra nurodoma eurais, be pridėtinės vertės mokesčio (PVM).
- 3.3. Jeigu Šalis susitaria dėl ilgalaikių (standartizuotų), Vykdytojo nustatytų Prekių ir/ar Paslaugų įkainių taikymo, tokie Prekių ir/ar Paslaugų įkainiai Vykdytojo iniciatyva gali būti keičiami ne dažniau kaip kartą per 6 (šešis) mėnesius nuo paskutinio keitimo ar Sutarties pasirašymo, Vykdytojui apie tai raštu (el. paštu) informuojant Užsakovą ne vėliau kaip 30 (trisdešimt) dienų iki naujų Prekių ir/ar Paslaugų įkainių taikymo pradžios.
- 3.4. Jei Prekių ir/ar Paslaugų įkainiai einamaisiais metais nebuvo pakeisti pagal Bendrųjų sąlygų 3.3 punktą, tuomet vieną kartą per metus, Vykdytojo pasirinkimu, Prekių ir/ar Paslaugų įkainiai yra indeksuojami praeitų metų kalendorinio metinio Vartotojų kainų indekso (VKI), kurį skelbia Lietuvos Respublikos statistikos departamentas, procentiniu pokyčiu. VKI procentinis pokytis skaičiuojamas, lyginant praeitų metų gruodžio mėnesio VKI su prieš tai buvusių metų gruodžio mėnesio VKI.
- 3.5. Klientas įsipareigoja Prekių ir/ar Paslaugų kainą pagal Bendrovės pateiktą sąskaitą sumokėti per 14 (keturiolika) dienų, atlikdamas bankinį pavedimą į Bendrovės nurodytą atsiskaitomąją sąskaitą, nebent Specialiosiose sąlygose Šalis susitaria dėl kitokios atsiskaitymo tvarkos ir/ar terminų.
- 3.6. Jeigu Specialiosiose sąlygose nenumatyta kitaip, į Prekių užsakymo kainą taip pat įskaičiuojamos Prekių pristatymo Lietuvos teritorijoje išlaidos ir jas kompensuoja Pirkėjas. Jeigu Prekės pristatomos ne Lietuvos teritorijoje, dėl pristatymo išlaidų Šalis susitaria atskirai Sutarties Specialiosiose sąlygose ir pristatymo išlaidos į Prekių užsakymo kainą nėra įskaičiuojamos.
- 3.7. Vykdytojas sąskaitą faktūrą už Paslaugas pateikia po Paslaugų suteikimo Specialiosiose sąlygose numatytais terminais. Jei Paslaugos teikiamos atskirais etapais ir jei Šalis susitaria dėl to Sutartyje, Vykdytojas atitinkamą sąskaitą faktūrą išduoda po atskiro Paslaugų teikimo etapo pabaigos už atitinkamą Paslaugų suteikimo dalį.
- 3.8. Klientas įsipareigoja sumokėti Specialiosiose sąlygose nurodytą avansą (jeigu nurodyta, kad avansas taikomas) pavedimu į Bendrovės sąskaitą per 5 (penkias) dienas nuo Specialiųjų sąlygų pasirašymo dienos.
- 3.9. Prekės ir/ar Paslaugos užsakomos ir tvirtinamos Klientui pateikus užsakymą Bendrovei el. paštu, nurodytu Specialiosiose sąlygose. Išimtiniais atvejais Kliento prašymu Prekės ir/ar Paslaugos gali būti užsakomos ir užsakymas tvirtinamas pasirašant kvalifikuotais Šalių elektroniniais parašais arba apsikeičiant pasirašytomis skanuotomis dokumentų kopijomis el. paštu.

4. Prekių ir/arba Paslaugų perdavimas bei garantijos

- 4.1. Prekių perdavimas ir/ar Paslaugų suteikimas Klientui patvirtinamas priėmimo-perdavimo aktu arba kartu su Prekėmis ir/arba po Paslaugų suteikimo pateikiama Pirkėjui išrašyta sąskaita faktūra. Pasirašydamas vieną iš šių dokumentų Pirkėjas patvirtina, kad iš Pardavėjo priėmė tinkamo kiekio bei kokybės Prekes ir/arba Paslaugas, ir kad dėl perduotų Prekių ir/arba suteiktų Paslaugų pretenzijų Pardavėjui neturi.
- 4.2. Prekių garantinis terminas yra 12 (Dvylika) mėnesių nuo Prekių pristatymo Klientui dienos, jeigu Specialiosiose sąlygose ir/ar abiejų Šalių patvirtintuose Prekių užsakymuose nėra nurodytas kitoks garantinis terminas.
- 4.3. Prekių garantinis remontas atliekamas pateikus Prekių garantinį pasą arba pirkimo dokumentą. Jei pažeistas arba nusitrynęs Prekės serijinis numeris, Pirkėjas sutinka apmokėti visas išlaidas, jei paaiškėtų, kad Prekė (įranga) negarantinė.

- 4.4. Pardavėjas patvirtina, kad parduodamos Prekės yra niekam neįkeistos, neareštuotos, ginčų teisme dėl jų ar trečiųjų asmenų pretenzijų į jas nėra.

5. Prekių nuosavybės teisės perėjimas

- 5.1. Prekių atsitiktinio žuvimo ar sugedimo rizika pereina Pirkėjui nuo Prekių pristatymo į Prekių pristatymo vietą momento, nepriklausomai nuo to, ar Prekės yra priimtose, ar ne. Prekių pristatymo vieta yra Pardavėjo buveinė, jei šalys Specialiosiose sąlygose nesusitarė kitaip. Pirkėjas privalo užtikrinti pristatytų Prekių tinkamą apsaugą jei Prekių pristatymo vieta yra ne Pardavėjo buveinė.
- 5.2. Nuosavybės teisė į Prekes pereina po to, kai Prekės yra perduodamos Pirkėjui ir Pirkėjas visiškai atsiskaito su Pardavėju pagal Pardavėjo pateiktą sąskaitą faktūrą. Jeigu Pirkėjas nesumoka už Prekes nustatyto laiku, Pardavėjas turi teisę savo pasirinkimu reikalauti iš Pirkėjo nustatyto dydžio netesybų už vėluojamą įvykdyti atsiskaitymą ir/arba, jog Pirkėjas ne vėliau kaip per 10 (dešimt) darbo dienų grąžintų Prekes. Gavęs tokį reikalavimą Pirkėjas privalo sumokėti nustatyto dydžio netesybas ir/arba savo sąskaita grąžinti Prekes Pardavėjui bei atlyginti Pardavėjo nuostolius.

6. Bendrovės įsipareigojimai ir teisės

- 6.1. Bendrovė įsipareigoja:
- 6.1.1. perduoti Klientui Prekes ir/ ar teikti Paslaugas Specialiosiose sąlygose numatytais terminais;
- 6.1.2. perduoti Klientui Prekes ir/ ar teikti Paslaugas, laikydamosi šioje Sutartyje nustatytos Prekių perdavimo ir/ar Paslaugų teikimo tvarkos ir kokybės reikalavimų;
- 6.1.3. turėti ir išlaikyti galiojančius Sutarties galiojimo metu visus būtinus leidimus, licencijas, patvirtinimus ir (arba) atlikti bet kurias kitas oficialiąsias procedūras, kurių reikalauja teisės aktai teikiant Paslaugas ir/ar tiekiant Prekes;
- 6.1.4. saugoti Kliento komercines paslaptis bei konfidencialią informaciją Sutarties galiojimo metu ir jai pasibaigus;
- 6.1.5. atlyginti Klientui dėl savo įsipareigojimų pagal šią Sutartį neįvykdymo ar netinkamo vykdymo padarytus tiesioginius nuostolius;
- 6.1.6. vykdyti kitas Sutartyje ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose numatytas pareigas.
- 6.2. Bendrovė turi teisę:
- 6.2.1. jei yra pagrindas manyti, kad Klientas neatsiskaitys su Bendrove Sutartyje nustatytais terminais, pareikalauti iš Kliento išankstinio mokesčio už Prekes ir/ar Paslaugas;
- 6.2.2. kreiptis į trečiuosius asmenis dėl Kliento įsiskolinimo išieškojimo, iš anksto apie tai raštu pranešusi Klientui;
- 6.2.3. sustabdyti savo įsipareigojimų vykdymą, jeigu Klientas nevykdo ar netinkamai vykdo tiek finansinius, tiek kitus savo įsipareigojimus pagal šią Sutartį ar vykdo juos netinkamai, arba turi neįvykdytų įsipareigojimų pagal su Bendrove pasirašytas kitas sutartis;
- 6.2.4. jei Klientas praleidžia bet kurį iš Sutartyje numatytų mokėjimo terminų daugiau kaip 15 (penkiolika) dienų, Bendrovė turi teisę iš anksto apie tai raštu pranešusi Klientui nutraukti Sutartį ir atsiimti perduotas Prekes ir/arba gauti apmokėjimą už faktiškai suteiktas Paslaugas;
- 6.2.5. gauti iš Kliento kitų turėtų išlaidų, kurių nepadengia Paslaugų ir/ ar Prekių kaina, atlygimą bei patirtų nuostolių kompensavimą. Jeigu Klientas yra sumokėjęs avansą, jis nėra grąžinamas ir yra laikomas bauda už sutartinių įsipareigojimų nevykdymą;
- 6.2.6. pareikalauti iš Kliento atlyginti visas su įsiskolinimo išieškojimu susijusias išlaidas.

7. Kliento įsipareigojimai ir teisės

- 7.1. Klientas įsipareigoja:
- 7.1.1. tinkamai priimti Bendrovės perduotas Prekes ir/ ar suteiktas Paslaugas šioje Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais
- 7.1.2. atsiskaityti su Bendrove už priimtas Prekes ir/ ar Paslaugas šioje Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais;
- 7.1.3. iš Bendrovės gavęs reikalavimą grąžinti Prekes ir/arba apmokėti už faktiškai suteiktas Paslaugas (kai toks Bendrovės reikalavimas pareiškiamas Klientui praleidus bet kurį iš Sutartyje numatytų mokėjimo terminų daugiau kaip 15 (penkiolika) dienų), grąžinti Bendrovei Prekes ir/arba apmokėti už faktiškai suteiktas Paslaugas per 3 (tris) darbo dienas nuo tokio reikalavimo gavimo dienos;
- 7.1.4. Prekių grąžinimo atveju, jei grąžinamos Prekės yra sugadintos, sumokėti Prekių remonto išlaidas pagal Pardavėjo pateiktą sąskaitą faktūrą. Pirkėjas, pilnai neatsiskaitęs už Prekes, neįgyja nuosavybės teisės į Prekes ir neturi teisės Prekių perleisti tretiesiems asmenims ar kitaip suvaržyti teises į jas be Pardavėjo raštiško sutikimo;
- 7.1.5. iš anksto pranešti Bendrovei apie jam žinomus trečiųjų šalių teikiamų paslaugų sutrikimus, kai jie susiję su Bendrovės tinkamu įsipareigojimų įvykdymu;
- 7.1.6. jeigu reikalinga, sudaryti sąlygas Bendrovės atstovams, pateikusiems atitinkamus įgaliojimus patvirtinančius dokumentus, teikti reikalingas paslaugas Kliento patalpose;
- 7.1.7. vykdyti konkrečius Bendrovės nurodymus ir rekomendacijas dėl veiksmų, kurie yra būtini atlikti, siekiant užtikrinti tinkamą Sutarties sąlygų vykdymą ir sudaryti galimybę Bendrovei tinkami pristatyti Prekes ir/arba suteikti kokybiškas Paslaugas;
- 7.1.8. saugoti Bendrovės komercines paslaptis bei konfidencialią informaciją Sutarties galiojimo metu ir jai pasibaigus;
- 7.1.9. atlyginti Bendrovei dėl savo įsipareigojimų pagal šią Sutartį neįvykdymo ar netinkamo vykdymo padarytus nuostolius;
- 7.1.10. vykdyti kitas Sutartyje ir Lietuvos Respublikos teisės aktuose numatytas pareigas.
- 7.2. Klientas turi teisę:
- 7.2.1. Sutartyje numatyta tvarka ir terminais gauti šioje Sutartyje numatytos kokybės Prekes ir/ar Paslaugas;
- 7.2.2. per 3 (tris) darbo dienas nuo Prekių perdavimo ir/ar Paslaugų suteikimo pateikti motyvuotas pretenzijas dėl Prekių ir/ar Paslaugų kokybės, kiekio, asortimento ir kitų trūkumų. Klientui pareiškus pagrįstą pretenziją, Bendrovė imasi veiksmų, būtinų tinkamai įvykdyti Sutartį. Jeigu per 3 (tris) darbo dienas Klientas nepateikia pagrįstų pretenzijų dėl Prekių ir/ar Paslaugų trūkumų, laikoma, kad Paslaugos ir/ar Prekės yra suteiktos ir/ar perduotos tinkamai (tinkamos kokybės) ir trūkumų neturi. Šiame punkte numatytais terminais Klientas taip pat privalo pareikšti visas pastabas bei pretenzijas dėl sąskaitos faktūros turinio ir klaidų. Nepareiškus pagrįstų pretenzijų dėl išrašytų sąskaitų, laikoma, jog jos yra tinkamos ir teisingos bei Bendrovė turi teisę atsisakyti atlikti bet kokius pataisymus ar korekcijas;
- 7.2.3. gauti informaciją apie teikiamas Paslaugas.

8. Šalių atsakomybė

- 8.1. Bendrovės atsakomybė:
 - 8.1.1. garantiniu laikotarpiu Bendrovė atlieka Prekių garantinį remontą;
 - 8.1.2. dėl Bendrovės kaltės atsiradusius Paslaugų teikimo sutrikimus Pardavėjas šalina neatlygintinai.
- 8.2. Kliento atsakomybė:
 - 8.2.1. Klientas, naudodamasis Prekėmis ir/arba Paslaugų rezultatu, visiškai atsako už savo, naudotojų ir trečiųjų šalių veiksmus;
 - 8.2.2. Klientas atlygina visas Bendrovės išlaidas, susijusias su įsiskolinimo, atsiradusio dėl Kliento įsipareigojimų nevykdymo ar netinkamo vykdymo, išieškojimu, įskaitant išlaidas tretiesiems asmenims.
 - 8.2.3. Klientas Lietuvos Respublikos teisės aktų nustatyta tvarka atsako už savo įrangoje esančią programinę įrangą (taikoma ir Paslaugų teikimo atveju, jeigu susiję su teikiamomis Paslaugomis), kūrinius bei kitą informaciją, kuri gali pažeisti autorių teises ir gretutines teises, išskyrus atvejus, kai už tokios programinės įrangos ar informacijos patalpinimą Šalių susitarimu yra atsakinga Bendrovė.
- 8.3. Bendrovės atsakomybės apribojimai:
 - 8.3.1. Bendrovė neatsako už Prekių trūkumus, jeigu šie atsirado po Prekių perdavimo Pirkėjui dėl to, kad Pirkėjas pažeidė Prekės naudojimo ar saugojimo taisykles, arba dėl trečiųjų asmenų kaltės, ar nenugalimos jėgos;
 - 8.3.2. Bendrovė neatsako už Paslaugų, Paslaugų rezultato ir/ar Prekių trūkumus ir/arba už Klientui tuo padarytą žalą, jeigu tai įvyko dėl Kliento ar trečiųjų asmenų veiksmų ar neveikimo;
 - 8.3.3. Klientui atsisakius bendradarbiauti šalinant trūkumus (nesilaikant Bendrovės nurodymo atlikti rekomenduojamus trūkumų pašalinimo veiksmus) tokie trūkumų šalinimo darbai vertinami kaip papildomi darbai ir už juos Pirkėjas įsipareigoja atsiskaityti su Pardavėju pagal atitinkamus Pardavėjo patvirtintus įkainius.

9. Netesybos

- 9.1. Terminą įvykdyti piniginę prievolę praleidęs Klientas privalo mokėti Bendrovei 0,08% (aštuonių šimtųjų procentų) dydžio palūkanas už kiekvieną pavėluotą mokėjimo dieną, skaičiuojant nuo nesumokėtos sumos, kuriai sumokėti buvo praleistas terminas.
- 9.2. Terminą pristatyti Prekes ir/ar suteikti Paslaugas dėl savo kaltės praleidusi Bendrovė Kliento pareikalavimu privalo mokėti 0,08% (aštuonių šimtųjų procentų) dydžio delspinigius už kiekvieną pavėluotą dieną pristatyti Prekes ir/ar suteikti Paslaugas nuo sumos, kurią sudaro laiku nepristatytų Prekių ir/ar nesuteiktų Paslaugų kaina.
- 9.3. Jei Klientas laiku neįvykdo savo įsipareigojimų, numatytų Bendrųjų sąlygų 7.1.3 punkte, papildomai prie Bendrųjų sąlygų 9.1 punkte numatytų netesybų, Klientas privalo Bendrovei sumokėti 0,2% (viena dvidešimtoji procento) už kiekvieną pradelstą dieną nuo bendros Sutarties sumos dydžio baudą.
- 9.4. Jeigu Klientas uždelsė atsiskaityti už anksčiau jam perduotas Prekes ir/ar suteiktas Paslaugas, iš Kliento vėliau mokamų sumų pirmiausia padengiami ankstesni jo įsiskolinimai. Mokėjimų paskirstymas (mokėjimų įskaitymo tvarka): pirma - Bendrovės turėtos išlaidos, susijusios su reikalavimo įvykdyti prievolę pareiškimu, derybomis, mokėjimų išieškojimu, o Prekių perdavimo atveju - Prekių susigrąžinimu; antra - palūkanos pagal jų mokėjimo terminų eiliškumą; trečia - netesybos; ketvirta - pagrindinė prievolė. Bendrovė turi teisę nustatyti ir kitokią įmokų paskirstymo tvarką arba gali atsisakyti priimti pagrindinei prievolei įvykdyti mokamą sumą, jeigu tuo pat metu nesumokamos palūkanos ar netesybos, kurių Bendrovė turi teisę reikalauti.

10. Sutarties galiojimas ir nutraukimas

- 10.1. Šalių suderintos Specialiosios sąlygos bei Priedai kartu su Bendrosiomis sąlygomis sudaro Šalis saistančią Sutartį. Sutartis įsigalioja nuo Specialiųjų sąlygų pasirašymo momento ir galioja iki Specialiosiose sąlygose nurodyto termino. Jeigu Sutarties galiojimo pabaigos terminas nenurodytas, Sutartis galioja neterminuotai.
- 10.2. Bendrovė raštu (el. paštu) įspėjusi Klientą, gali vienašališkai sustabdyti sutartinių įsipareigojimų vykdymą, jei Klientas nesilaiko savo prisiimtų sutartinių įsipareigojimų.
- 10.3. Sutartis gali būti nutraukta:
 - 10.3.1. Šalių tinkamai įformintu susitarimu, kuriame Šalys privalo susitarti dėl atsiskaitymo už pateiktas Prekes ir/ar suteiktas Paslaugas ar jų dalį, ir visų kitų klausimų, susijusių su Sutarties nutraukimu, įskaitant teises Sutarties nutraukimo pasekmes;
 - 10.3.2. vienašališkai, nesikreipiant į teismą, bet kurios Šalies iniciatyva, nenurodant priežasties ir tinkamai įspėjus kitą Šalį ne vėliau kaip prieš 30 (trisdešimt) dienų iki Sutarties nutraukimo;
 - 10.3.3. vienašališkai, nesikreipiant į teismą ir tinkamai įspėjusi kitą Šalį ne vėliau kaip prieš 14 (keturiolika) dienų iki Sutarties nutraukimo, kai kita Šalis nevykdo ar netinkamai vykdo savo sutartinius įsipareigojimus ir per įspėjimo terminą, nurodyto pažeidimo neištaiso. Tokiu atveju Sutartis bus laikoma automatiškai nutraukta suėjus įspėjime dėl Sutarties pažeidimo nurodytam pažeidimo ištaisymo terminui;
 - 10.3.4. vienašališkai, nesikreipiant į teismą ir nedelsiant tinkamai įspėjusi kitą Šalį, kai kitai Šaliai iškeliama bankroto byla arba pradedamas bankroto procesas ne teismo tvarka, Šalis likviduojama, restruktūrizuojama, sustabdo ūkinę veiklą ar susidaro kita analogiška situacija. Taip pat šiame punkte nustatyta tvarka Bendrovė turi teisę nutraukti Sutartį, jeigu Klientas netenka licencijos, pažeidžia licencijos sąlygas arba kitais Sutartyje nustatytais pagrindais.
- 10.4. Nutraukiant Sutartį Klientas privalo sumokėti Bendrovei už iki Sutarties nutraukimo dienos faktiškai Klientui perduotas Prekes ir/ar suteiktas Paslaugas.
- 10.5. Jeigu Sutartis nutraukta dėl priežasčių, už kurias atsako kita Šalis, tai pastaroji privalo atlyginti nukentėjusios Šalies tiesioginius nuostolius, kuriuos ši patyrė dėl Sutarties nutraukimo.

11. Intelektinė nuosavybė

- 11.1. Nuo sukūrimo momento bet kokia Bendrovės, įskaitant jos darbuotojus ir visas trečiąsias šalis, kurios padeda Bendrovei vykdyti Sutartį, sukurta intelektinė nuosavybė Sutarties vykdymo metu arba kaip Sutarties rezultatas yra ir lieka Bendrovės intelektine nuosavybe.
- 11.2. Be išankstinio raštiško Kliento sutikimo Kliento intelektinė nuosavybė neperduodama Bendrovei ir trečiosioms šalims arba nenaudojama kitiems tikslams, išskyrus Sutarties vykdymą.

- 11.3. Klientas be raštiško Bendrovės sutikimo neturi teisės naudoti arba leisti kitiems naudoti Bendrovės intelektinę nuosavybę ar jos dalį ir nesiekia registruoti tokios intelektinės nuosavybės be aiškaus raštiško Bendrovės sutikimo.

12. Konfidencialumas

- 12.1. Konfidenciali informacija reiškia bet kokią finansinę, techninę, veiklos, administracinę, verslo, korporatyvinę, komercinę ar bet kokią kitą informaciją bei duomenis, susijusius su bet kuria iš Šalių, bet kuriomis Šalies susijusiomis įmonėmis ir (arba) Šalių komerciniais santykiais, kuri pateikiama tai Šaliai arba jos įgaliotiems informacijos gavėjams žodžiu, vizualiai, raštu (įskaitant perdavimą elektroninėmis ar kitomis priemonėmis), nesvarbu, ar tokia informacija ir duomenys buvo pateikti prieš ar po šios Sutarties sudarymo. Be to, Konfidenciali informacija apima visą informaciją, įskaitant komercinių santykių ir paslaugų specifikacijas, verslo informaciją, *know how*, duomenis, technologijas, išradimus, dizainus, procesus, modelius, tyrimus ir plėtros planus, procesus ir taikomąsias programas, išieities programinį kodą, schemas, funkcionalumą ir programavimo projektų techninius reikalavimus, šios Sutarties sąlygas ir bet kokią informaciją susijusią su šia Sutartimi ir jos vykdymu. Konfidencialia informacija nelaikoma tokia informacija, kuri (i) buvo viešai žinoma iki šios Sutarties sudarymo; (ii) informacija apie Bendrovės paslaugas ir kitus komercinius pasiūlymus, kuriuos Bendrovė viešai skelbia/atskleidžia reklamos ar kitais tikslais savo nuožiūra; (iii) buvo Šalies sužinota iš konkrečiai nurodytų trečiųjų asmenų, kurių nesaisto joks konfidencialumo įsipareigojimas (toliau – „Konfidenciali informacija“).
- 12.2. Šalys įsipareigoja be išankstinio kitos Šalies raštiško sutikimo jokia būdu neperduoti Konfidencialios informacijos tretiesiems asmenims tiek Sutarties vykdymo metu, tiek Sutarčiai nustojus galioti, išskyrus tais atvejais ir apimtimi, kai tai būtina pagal galiojančių teisės aktų reikalavimus.
- 12.3. Konfidencialumo įsipareigojimą pažeidusi Šalis privalo atlyginti kitos Šalies dėl tokio pažeidimo patirtus nuostolius, kurie kiekvienu Konfidencialios informacijos atskleidimo atveju sudarytų ne mažiau kaip 10 000 (dešimt tūkstančių) EUR (minimalūs nuostoliai). Šio konfidencialumo įsipareigojimo pažeidimu nelaikomas tokios informacijos atskleidimas valstybės institucijoms, kai to reikalauja teisės aktai, Šalių teisininkams, auditoriams, kurie *ex officio* yra įpareigoti išlaikyti konfidencialumą.
- 12.4. Klientas neprieštaruoja, kad jo pavadinimas, šios Sutarties dalykas būtų minimi Bendrovės marketingo ir/ar viešųjų ryšių ir/ar Bendrovės reklaminėje veikloje.

13. Nenugalima jėga (*Force majeure*)

- 13.1. Nė viena iš Sutarties Šalių neatsako už prisiimtų įsipareigojimų visišką ar dalinį neįvykdymą, jeigu ji įrodo, kad įsipareigojimų neįvykdė dėl aplinkybių, kurių ji negalėjo kontroliuoti bei protingai numatyti Sutarties sudarymo metu, ir kad protingomis pastangomis negalėjo užkirsti kelio šių aplinkybių ar jų pasekmių atsiradimui (*Force majeure*).
- 13.2. Nenugalimos jėgos aplinkybėmis yra laikomos aplinkybės, nurodytos Atleidimo nuo atsakomybės esant nenugalimos jėgos aplinkybėms taisyklėse, patvirtintose Lietuvos Respublikos Vyriausybės 1996 m. liepos 15 d. nutarimu Nr. 840. Šios Sutarties tikslais nenugalimos jėgos aplinkybėmis laikomi ir Lietuvos Respublikos ar kitų užsienių valstybių nustatyti apribojimai informacinių technologijų, kompiuterinės technikos, programinės įrangos ir panašių prekių importui/eksportui, dėl ko Bendrovė negali įvykdyti savo įsipareigojimų pagal šią Sutartį.
- 13.3. Siekiant aiškumo nurodoma, jog Covid-19 pandemija, Rusijos Federacijos karinė invazija Ukrainoje, paskelbtos sankcijos Rusijos Federacijai bei Baltarusijos Respublikai ir su tuo susiję pasauliniai prekių tiekimo grandinės trukdžiai, taip pat Lietuvos Respublikos ar kitų valstybių kompetentingų institucijų sprendimais nustatyti Prekėms tapačios įrangos importo, eksporto ar tranzito apribojimai laikomi nenugalima jėga tiek, kiek jie įtakoja Prekes ir trukdo Bendrovei įgyvendinti savo teises ir pareigas vykdam šią Sutartį.
- 13.4. Šalis, negalinti vykdyti savo įsipareigojimų pagal šią Sutartį dėl nenugalimos jėgos aplinkybių, privalo informuoti apie tai kitą šalį ne vėliau kaip per 10 (dešimt) dienų po to, kai jai apie tokias aplinkybes tapo žinoma. Jeigu nenugalimos jėgos aplinkybės tęsiasi daugiau nei 3 (tris) mėnesius, bet kuri Šalis, pateikusi rašytinį pranešimą, gali nutraukti šią Sutartį savo iniciatyva.

14. Asmens duomenys

- 14.1. Visus iš Kliento gautus asmens duomenis Bendrovė naudoja tik šios Sutarties vykdymo tikslais, t.y. tik užtikrinti tinkamą Paslaugų teikimą ir/ar Prekių perdavimą Klientui. Visus iš Kliento gautus asmens duomenis Bendrovė tvarko vadovaujantis Bendrovės patvirtinta Duomenų tvarkymo politika, kuri pateikiama <https://www.strongpoint.com/lt/duomenu-apsaugos-politika/>.
- 14.2. Bendrovė turi teisę be atskiro Kliento sutikimo, tačiau iš anksto informavus Klientą, Kliento valdomus asmens duomenis ir kitą su šia Sutartimi susijusią informaciją perduoti draudimo bendrovei draudiminių įvykių/draudimo santykių administravimo tikslais bei skolų administravimo/išieškojimo paslaugas teikiantiems tretiesiems asmenims – skolų administravimo tikslais.
- 14.3. Jeigu pagal šią Sutartį tiekiant Prekes ir/arba teikiant Paslaugas Bendrovė Kliento vardu, naudai ir pagal jo nurodymus *inter alia* renka, saugo, naudoja ar kitu būdu tvarko asmens duomenis, tokiu atveju Šalys sudaro atskirą susitarimą dėl asmens duomenų tvarkymo.

15. Baigiamosios nuostatos

- 15.1. Bendrosios sąlygos yra skelbiamos viešai ir su jomis galima susipažinti internetiniame tinklalapyje <https://www.strongpoint.com/lt/sutarciau-bedrosios-salygos/>. Bendrosios sąlygos nėra spausdinamos ir atskirai pasirašomos, o Kliento prašymu, gali būti persiunčiamos telekomunikacijų galiniais įrenginiais. Kai kuriais atvejais esant Kliento prašymui Bendrosios sąlygos gali būti pasirašomos, tačiau visais kitais atvejais, kai Bendrųjų sąlygų arba Specialiųjų sąlygų tekste kalbama apie Sutarties pasirašymą, laikoma, kad pasirašomos tik Specialiosios sąlygos.
- 15.2. Bendrosios sąlygos gali būti išdėstomos nauja redakcija, keičiamos ir (ar) papildomos. Sutarties neatskiriama dalimi tampa Bendrųjų sąlygų redakcija, kuri galioja Specialiųjų sąlygų pasirašymo dieną.
- 15.3. Internetinio tinklalapio, kuriame numatytos Bendrosios sąlygos <https://www.strongpoint.com/lt/sutarciau-bedrosios-salygos/>, nuorodos pasikeitimo atveju, internetinio tinklalapio nuoroda bus laikoma bet kokia kita Bendrovės svetainė, kurioje bus prienamos Sutarčiai taikomos Bendrosios sąlygos.

- 15.4. Sutartis bus laikoma galiojančia ir tuo atveju, kai ji sudaryta Šalims el. paštu apsikeičiant pasirašytais Specialiųjų sąlygų egzemplioriais, kurie gali būti pasirašyti kvalifikuotais elektroniniais parašais.
- 15.5. Sutartis sudaroma dviem egzemplioriais, po vieną kiekvienai Šaliai. Sutarties pasirašymo metu kiekviena Šalis gauna po vieną Sutarties, išskyrus šių Bendrųjų sąlygų, kurios yra skelbiamos ir prieinamos viešai, egzempliorių. Abu Sutarties egzemplioriai yra juridškai lygiaverčiai.
- 15.6. Esant neatitikimui tarp šioje Sutartyje nurodytų Bendrųjų sąlygų ir tarp Šalių sudarytų Specialiųjų sąlygų, jų priedų ir/ar papildymų, pirmenybė yra teikiama ir, atitinkamai, šios Sutarties sąlygomis laikomos atitinkamų Specialiųjų sąlygų, jų priedų ir/ar papildymų nuostatos.
- 15.7. Šalims susitarus, Sutartis gali būti pakeista, papildyta ar nutraukta bet kurioje jos vykdymo stadijoje, įforminant tai raštu (įskaitant el. paštu) ir patvirtinus abiejų Šalių parašais. Pasirašymas elektroniniu parašu ir/arba apsikeitimas pasirašytais skanuotomis dokumentų kopijomis el. paštu yra laikomas tinkamu pasirašymu. Visi šios Sutarties priedai ir/ar papildymai yra neatskiriama jos dalis.
- 15.8. Visa su šia Sutartimi susijusi korespondencija, įskaitant ir pranešimus bei PVM sąskaitas-faktūras, Klientui siunčiami tik elektronine forma, t.y. Specialiosiose sąlygose ar atitinkamuose prieduose nurodytais vienu ar keliais el. pašto adresais.
- 15.9. Visi ginčai, kylantys dėl šios Sutarties, turi būti sprendžiami derybų būdu. Jeigu tokio ginčo ar nesutarimo nepavyksta išspręsti per 30 (trisdešimties) dienų laikotarpį, visi ginčai, kylantys dėl šios Sutarties, turi būti sprendžiami teisme, pagal Bendrovės buveinės adresą, vadovaujantis Lietuvos Respublikos įstatymais.